

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

## SERWISU INTERNETOWEGO [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl)

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. „Present-Service Sp. z o.o. Sp. k., ul. Armii Poznań 2, 62-030 Luboń, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS KRS 0000406574, NIP 783-00-00-978 jest administratorem (zwanym dalej: „Administratorem”) danych osobowych osób (zwanymi dalej „Użytkownikami”) korzystających ze strony <https://mamaklub.pl/> (zwanej dalej „Portalem”).
2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane z poszanowaniem zasad przewidzianych Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „RODO”), jak również przewidzianych w polskiej ustawie o ochronie danych osobowych, aktów wykonawczych do tej ustawy oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002r., nr 144, poz. 1204, ze zm.).
3. W celu realizacji wymogów ustawowych, Administrator dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
4. Zwroty wykorzystywane w niniejszym dokumencie z wielkiej litery mają znaczenie przypisane im w niniejszej Polityce Prywatności (zwanej dalej: „Polityką”), o ile w niniejszym dokumencie nie znajdują się odrębne definicje tych zwrotów.

### II. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w celu:
  - 1) świadczenia usług na stronie <https://mamaklub.pl/>, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. podejmowanie czynności niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy, której przedmiotem jest realizacja usług oferowanych przez Administratora, na stronie <https://mamaklub.pl/> (dalej jako „Portal”, a świadczone usługi, szczegółowo określone w poszczególnych podstronach: <https://mamaklub.pl/inspiracje>, <https://mamaklub.pl/gry-i-zabawy-intro>, <https://mamaklub.pl/artykuly/kategoria/mamy-biznes>, <https://mamaklub.pl/nie-przegap>, <https://mamaklub.pl/konkursy>, <https://mamaklub.pl/lap-okazje> i <https://mamaklub.pl/forum/> – zwane dalej będą „Usługami”) i konieczność jej realizacji przez Administratora na rzecz danego Użytkownika,
  - 2) dokonania ewentualnych rozliczeń wynikających z umowy, jeżeli Administrator przewiduje odpłatność za Usługi - jest art. 106 e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług,
  - 3) niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów Administratora, w tym prowadzenia działań marketingowych i kampanii reklamowych Usług Administratora drogą elektroniczną lub telefoniczną na

podstawie odrębnej wyrażonej przez Użytkownika zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. wyraźna zgoda Użytkownika na przetwarzanie tych danych udzielana z wykorzystaniem formularzy interaktywnych zamieszczanych w Portalu Administratora,

- 4) wykonania obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych – przepisy właściwych ustaw podatkowych i ustawy o rachunkowości,
  - 5) w celach związanych z ustaleniem i dochodzeniem roszczeń przysługujących Administratorowi – są przepisy kodeksu cywilnego i kodeksu postępowania cywilnego.
2. Administrator przetwarza dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkowników oraz dane zbierane automatycznie z zakresu sposobu korzystania z Portalu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. ze względu na prawnie usprawiedliwione cele realizowane przez Administratora, a w szczególności w celu marketingu bezpośredniego produktów lub Usług Administratora, jak również w celu optymalizacji, usprawnienia i personalizacji funkcji Portalu oraz w celu tworzenia statystyk. Administrator zapewnia, że takie przetwarzanie nie będzie naruszać praw i wolności osób, których dane dotyczą.
  3. Dane osobowe podawane dobrowolnie przez Użytkownika nie są łączone ze zbieranymi automatycznie danymi z zakresu sposobu korzystania przez tego Użytkownika z Portalu. Administrator informuje, że ze względów technicznych może dojść do takiego połączenia, jednakże w takiej sytuacji dane tak połączone będą przetwarzane przez Administratora wyłącznie ze względu na prawnie usprawiedliwione cele realizowane przez Administratora, a w szczególności w celu optymalizacji, usprawnienia i personalizacji funkcji Portalu oraz w celu tworzenia statystyk na wewnętrzne potrzeby Administratora.
  4. Za odrębnie wyrażonymi zgodami Użytkownika, jego dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przesyłania mu drogą elektroniczną informacji handlowych na temat Usług Administratora. Użytkownik ma prawo w każdym czasie żądać zaprzestania wysyłania mu informacji handlowych drogą elektroniczną lub zaprzestania wykorzystywania jego numeru telefonu do celów marketingu bezpośredniego.
  5. Dane przetwarzane w związku ze składaniem zamówień i zawieraniem umów będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu tych umów. Ze względu na konieczność wypełniania obowiązków natury podatkowej i księgowej, część danych osobowych będzie przechowywana przez okres 6 lat od dnia zakończenia świadczenia Usług.
  6. Dane przetwarzane w oparciu o zgodę Użytkownika są przetwarzane do czasu cofnięcia tej zgody.
  7. Dane przetwarzane w celach marketingowych Administratora drogą elektroniczną lub telefoniczną będą przetwarzane do czasu ewentualnego cofnięcia odpowiednich zgód.
  8. Informacje niezbędne do obsługi reklamacji będą przetwarzane do czasu wygaśnięcia uprawnień z tego tytułu.
  9. Dane osobowe pozyskane w celu kontaktu z Administratorem będą przetwarzane w okresie prowadzenia tego kontaktu, a później będą archiwizowane przez okres 3 lat od zakończenia kontaktu, co jest uzasadnione koniecznością odtworzenia treści takiego kontaktu w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń.
  10. Dane przetwarzane w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, jak również w celach archiwizacyjnych będą przetwarzane przez 3 lata od zakończenia świadczenia Usług.

### III. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

1. Każdorazowo cel przetwarzania, zakres danych osobowych oraz ewentualni odbiorcy danych osobowych Użytkownika, który dane przekazuje do przetwarzania Administratorowi wynikają ze zgody Użytkownika lub przepisów prawa, dodatkowo dane mogą być doprecyzowywane w wyniku działań podejmowanych przez Użytkownika w Portalu lub w ramach innych kanałów komunikacji z Użytkownikiem.
2. Administrator dokłada szczególnej staranności dla ochrony praw i wolności osób, których dane przetwarza, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane:
  - 1) zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą (**„zgodność z prawem, rzetelność i przejrzystość”**),
  - 2) w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie są przetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami (**„ograniczenie celu”**),
  - 3) adekwatnie, stosownie oraz w sposób ograniczony do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane (**„minimalizacja danych”**),
  - 4) prawidłowo, a w razie potrzeby dane osobowe są uaktualniane (**„prawidłowość”**),
  - 5) w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane. (**„ograniczenie przechowywania”**),
  - 6) w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych (**„integralność i poufność”**).
3. W związku z rejestracją w Portalu Użytkownik podaje dane osobowe:

#### **Dane obowiązkowe podczas rejestracji**

- a) Imię, Nazwisko
- b) E-mail
- c) Hasło
- d) Data urodzenia
- e) Nick
- f) Imię i data urodzenia dziecka lub Przewidywana data porodu
- g) Województwo

#### **Dane fakultatywne możliwe do uzupełnienia w profilu**

- a) Ulica, nr domu, nr mieszkania
- b) Kod pocztowy
- c) Miejscowość
- d) Nr telefonu
- e) Zainteresowania
- f) Profil na Facebooku
- g) Profil na Instagramie

4. Przekazywanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Użytkownik może nie przekazywać swoich danych osobowych, jednakże w takim wypadku Administrator może nie być w stanie świadczyć Usług na rzecz Użytkownika. W związku z charakterem niektórych Usług dostępnych w Portalu, Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych. Zakres dodatkowych danych osobowych wskazany będzie na odpowiednich stronach Portalu.
5. Możliwe cele zbierania danych osobowych Użytkowników przez Administratora:
  - 1) korzystanie z Usług dostępnych w Portalu,
  - 2) kontakt z Administratorem, zadawanie pytań i uzyskiwanie odpowiedzi,
  - 3) zawarcie i realizacja umowy o świadczenie Usług,
  - 4) reklamacje,
  - 5) archiwizacja,
  - 6) bieżący kontakt związany ze złożonymi zamówieniami lub zawartymi umowami,
  - 7) realizacja działań marketingowych własnych produktów i usług (w formie elektronicznej lub telefonicznej),
  - 8) realizacja działań marketingowych dotyczących produktów i usług partnerów Administratora, tj. osób z którymi zawarł odpowiednie umowy (w formie elektronicznej lub telefonicznej),
6. Możliwi odbiorcy danych osobowych Użytkowników:
  - 1) współpracownicy Administratora,
  - 2) podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa,
  - 3) firmy bądź osoby, na podstawie odpowiednich umów, tj. umowy powierzenia danych m.in. w celu ich archiwizacji, niszczenia, przechowywania, dostarczania, realizacji usług dla utrzymania relacji z Użytkownikami w imieniu Administratora lub Partnerów: w szczególności – firmy świadczące usługi podatkowe, księgowe, kurierskie, informatyczne (hosting, caching itp.),
7. dane Użytkowników mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z:
  - a) działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, Google+);
  - b) wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics, Gemius Traffic, Chartbeat;
  - c) wykorzystaniem platform reklamowych służących pozyskaniu środków na utrzymanie serwisów internetowych (w szczególności: Google adsense).
8. Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy odrębnej umowy (umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych), zobowiązane są do przestrzegania zasad poufności i bezpieczeństwa danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania danych osobowych osobom nieuprawnionym, oraz do stosowania fizycznych i technicznych środków bezpieczeństwa, adekwatnych do sposobu przetwarzania tych danych. Administrator zapewnia Użytkownikowi na jego życzenie szczegółową informację o podmiocie, któremu powierzył przetwarzanie danych, zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz terminie ich przekazania. Ponadto, w tym trybie Administrator zapewnia także dostęp do aktualnej i szczegółowej informacji o wykorzystanych lub udostępnianych przez Administratora środkach

technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Użytkownika drogą elektroniczną.

9. Przy rejestracji do Portalu, Użytkownik może być poproszony o podanie następujących danych wskazanych w ust. 3. W związku z charakterem niektórych Usług dostępnych w Portalu lub produktów Administratora, Użytkownik może być poproszony o podanie dodatkowych danych osobowych. Zakres dodatkowych danych osobowych każdorazowo wskazywany jest przez Administratora na odpowiednich stronach Portalu.
10. Dane osobowe Użytkownika nie będą sprzedawane ani też przekazywane podmiotom trzecim.

#### **IV. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW**

1. Każdemu Użytkownikowi, którego dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych,
  - 2) sprostowania swoich danych osobowych,
  - 3) żądania usunięcia swoich danych osobowych,
  - 4) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 5) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
  - 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. Cofnięcie zgody lub sprzeciw co do przetwarzania danych osobowych następuje poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Administratora: [info@mamaklub.pl](mailto:info@mamaklub.pl).
3. Po cofnięciu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe Użytkownika nie będą więcej przetwarzane w celach w których zostały przekazane. Zmianę / uzupełnienie danych osobowych Użytkownik może przeprowadzić w drodze przesłania stosownego wniosku na adres poczty elektronicznej Administratora: [info@mamaklub.pl](mailto:info@mamaklub.pl).
4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stosunku do przetwarzania danych przez Administratora Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych w organizacji Administratora jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem poczty elektronicznej: [info@mamaklub.pl](mailto:info@mamaklub.pl).

#### **V. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM**

1. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość bezpośredniego kontaktu z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany w Pkt I.1 niniejszej Polityki lub na adres email: [info@mamaklub.pl](mailto:info@mamaklub.pl).
2. Administrator przechowuje korespondencję z Użytkownikiem w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w celach rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych dotyczących wskazanych danych. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia.
3. Wszelkie wnioski Użytkownika o dokonanie przez Administratora czynności związanych z danymi osobowymi Administrator będzie wykonywał po uprzedniej weryfikacji Użytkownika. W tym celu zastrzega

sobie prawo by ponownie zwrócić się do Użytkownika o potwierdzenie jego danych, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc. Powyższe dotyczy tych samych danych, w tym osobowych, które wcześniej zostały przekazane przez Użytkownika, i na których przetwarzanie Użytkownik wyraził zgodę. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe, lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, o których przekazanie wnosi Użytkownik.

## VI. ZABEZPIECZENIA

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo ochrony przetwarzanych danych osobowych adekwatne do zagrożeń oraz kategorii danych osobowych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, wglądem lub zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
  - 1) szyfrowanie danych osobowych,
  - 2) zdolności ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,
  - 3) zdolności szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,
  - 4) regularnych testów, pomiar i ocena skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.

## VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator korzysta z różnych systemów monitorowania aktywności Użytkownika w sieci oferowanych przez firmy trzecie, jak np. Google Analytics, tzw. analizy sieci, usługi oferowanej przez Google Inc. Google Analytics posługuje się plikami „cookies”, czyli plikami tekstowymi umieszczanymi na komputerze Użytkownika i umożliwiającymi analizę sposobu korzystania z Portalu. Administrator korzysta także ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających Portal oraz do oceny jego możliwości technicznych. Administrator używa tych informacji, aby ustalić, ile osób odwiedza Portal, aby zaaranżować Portal w sposób najbardziej przyjazny dla Użytkownika i sprawić, aby Portal był prostszy i bardziej przyjazny w obsłudze. Decydując się na korzystanie Usług dostępnych w Portalu, Użytkownik ma świadomość powyższych działań oraz wyraża na nie zgodę.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
  - a. Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z

pamięci Urzędnika. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika;

- b. Cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnika nie powoduje ich usunięcia z Urzędnika Użytkownika. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.
3. Mając na uwadze fakt, że rynek usług monitoringu rozwija się niezwykle dynamicznie, Administrator stara się informować Użytkowników o korzystaniu z usług nowych podmiotów w tym zakresie, a Użytkownik wyraża zgodę, na to, aby w przyszłości mogły to być również inne firmy. Jednocześnie, Administrator informuje, że Użytkownik w każdej chwili może cofnąć swoją zgodę w tym zakresie poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki, zgodnie z procedurą określoną poniżej.
  4. Informacje generowane przez „cookies” na temat korzystania z Portalu przez Użytkownika (łącznie z jego adresem IP) przesyłane są m.in. do serwera Google Inc. znajdującego się w USA i przechowywane zgodnie z polityką prywatności firmy Google (dostępnej pod adresem: <http://www.google.com/intl/pl/privacy/privacy-policy.html>). Google korzysta z tych informacji w celu oceny korzystania z Portalu, tworzenia raportów przeznaczonych dla operatorów witryn dotyczących aktywności na stronie oraz w celu świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z Portalu oraz z Internetu.
  5. Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom niezamówionych wiadomości nie będących informacją handlową. Zalicza się do nich informacje odnoszące się bezpośrednio do funkcjonowania Portalu (np. zmiany w funkcjonowaniu), przeprowadzonych za pośrednictwem Portalu transakcji (np. prośby o wypełnienie ankiety) bądź też zwyczajowe niekomercyjne wiadomości (np. życzenia, komunikaty systemu). Opisane wyżej wiadomości mogą być przesyłane do Użytkownika przez podmioty działające na rzecz Administratora na podstawie odpowiednich umów o powierzenie danych osobowych do przetwarzania.
  6. W Portalu mogą zostać umieszczone linki (np. w formie logotypów podmiotów trzecich), które w razie aktywacji przekierowują Użytkownika na zewnętrzną stronę internetową. Fakt zastosowania tego rodzaju odesłań nie może być utożsamiany z istnieniem powiązania pomiędzy Administratorem, a podmiotem, do którego należy zewnętrzna strona internetowa. Administrator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za skutki tego rodzaju przekierowań ani nie ma wpływu na treści zawarte na takich stronach internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść polityk prywatności i bezpieczeństwa obowiązujących na tych stronach, ani za stosowane w trakcie ich przeglądania „cookies”.
  7. Usługi i funkcje w ramach Portalu mogą z czasem ulegać rozszerzeniu, co oznacza, że Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce, przy zachowaniu jednak praw dotychczas nabytych przez Użytkowników. Polityka dotyczy każdego Użytkownika. Zmiany mogą nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:

- 1) zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub prawa i obowiązki Użytkowników,
  - 2) rozwój funkcjonalności lub Usług podyktowany postępowaniem technologii internetowej, w tym stosowanie/wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki.
7. Administrator każdorazowo umieści w ramach Portalu informację o zmianach w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie udostępniana do publicznej wiadomości z nową datą.
  8. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką, a udzielonymi przez Użytkownika zgodami na przetwarzanie danych osobowych, niezależnie od postanowień Polityki, zawsze podstawą do podejmowania oraz określenia przez Administratora zakresu działań są dobrowolnie udzielone przez Użytkownika zgody lub przepisy prawa.
  9. Dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane także w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania. Konsekwencją profilowania będzie przypisanie danemu Użytkownikowi profilu dla potrzeb dokonywania analiz lub przewidywania preferencji Użytkownika, jego zachowań, postaw i dostosowywania informacji przekazywanych Użytkownikowi za pośrednictwem Portalu.

**REGULAMIN**  
**SERWISU INTERNETOWEGO [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl)**

**§1**  
**POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania oraz funkcjonowania serwisu internetowego [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl) (Serwis).
2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
  - a) prawa i obowiązki przysługujące zarejestrowanym Użytkownikom Serwisu, jak również reguluje prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu odpowiedzialnego za zarządzanie i prowadzenie serwisu internetowego [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl);
  - b) zakres świadczonych usług w ramach serwisu internetowego [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl);
  - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - d) warunki oraz procedurę postępowania reklamacyjnego;
3. Poprzez dokonanie rejestracji w serwisie internetowym [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl), Użytkownik oświadcza, iż:
  - a) zapoznał się z treścią Regulaminu i Polityki prywatności Serwisu,
  - b) zaakceptował wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności Serwisu oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania i powstrzymania się od działalności stanowiącej lub zmierzającej do naruszenia Regulaminu i Polityki prywatności Serwisu,
  - c) wyraża zgodę na dostarczenie mu usług świadczonych w ramach działalności Serwisu, w tym również na przesyłanie Newsletterów oraz informacji handlowych drogą elektroniczną, tj. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na udostępniony przez siebie przy rejestracji adres poczty elektronicznej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 1422.),
  - d) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „RODO”,
  - e) został poinformowany o dobrowolności podania swoich danych oraz o przysługującym mu prawie dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

4. Oprogramowanie, nazwa serwisu internetowego, jego koncepcja, układ funkcjonalny, szata oraz wygląd graficzny, a także baza danych stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych lub/i innych praw przysługujących Present-Service Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Luboniu, ul. Armii Poznań 2, (62-030) Luboń wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406574, NIP: 783-00-00-978, e-mail: info@mamaklub.pl oraz podlegają ochronie prawnej.

## §2

### DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE

1. **Administrator** – podmiot odpowiedzialny za zarządzanie i prowadzenie serwisu internetowego [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl), udostępniający jego zasoby Użytkownikom Serwisu, którym to podmiotem jest Present-Service Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Luboniu, ul. Armii Poznań 2, (62-030) Luboń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000406574, NIP: 783-00-00-978, e-mail: info@mamaklub.pl.
2. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin Serwisu określający zasady i warunki korzystania i funkcjonowania serwisu internetowego [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl), o których mowa w § 1 pkt. 1 – 2.
3. **Serwis** – oznacza rozbudowaną witrynę internetową składającą się z powiązanych ze sobą stron internetowych zawierających obrazy, pliki video lub inne pliki cyfrowe, dla których nośnikiem jest Internet, funkcjonujący pod adresem internetowym [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl).
4. **Konto Użytkownika** – zbiór zasobów i funkcji dostępnych dla Użytkownika po zarejestrowaniu się i po zalogowaniu w Serwisie oraz zbiór danych i ustawień Użytkownika, dostępnych po uprzednim zarejestrowaniu się i zalogowaniu do Serwisu.
5. **Profil Użytkownika** – zespół informacji, danych, obrazów, zdjęć, multimediiów i innych elementów prezentujących i opisujących osobę danego Użytkownika, przekazywanych dobrowolnie i samodzielnie przez Użytkownika w procesie zakładania Konta oraz jego zarządzanie przez zarejestrowanego Użytkownika.
6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, niekorzystająca z opcji rejestracji w Serwisie.

- 7. Użytkownik Zarejestrowany** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która uzyska zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która założyła Konto Użytkownika w Serwisie, w wyniku przeprowadzonego procesu rejestracji.
- 8. Newsletter** – wszelkie informacje przesyłane Użytkownikom Zarejestrowanym, na udostępniony przez nich adres poczty elektronicznej, w tym również informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
- 9. Netykieta** - zbiór zasad przyzwoitego zachowania się w Internecie, wynikających wprost z ogólnych zasad przyzwoitości.
- 10. Forum** – funkcja Serwisu w formie grupy dyskusyjnej, umożliwiająca wymianę informacji, spostrzeżeń i poglądów pomiędzy Użytkownikami Zarejestrowanymi Serwisu.
- 11. Moduł Ekspert** – funkcja serwisu zapewniająca Użytkownikom Zarejestrowanym komunikowanie się z ekspertami z danej dziedziny, poprzez m.in. zadawanie pytań, zasięganie opinii oraz porad.
- 12. Moduł Inspiracje Mam** – funkcja serwisu zapewniająca Użytkownikom Zarejestrowanym możliwość przesyłania własnych utworów, dzieł oraz innych inspiracji.

### §3

#### **REJESTRACJA W SERWISIE, WARUNKI UCZESTNICTWA W SERWISIE**

1. Uczestnikami Serwisu są Użytkownicy, którzy założyli Konto Użytkownika w wyniku przeprowadzonego procesu rejestracji, którzy spełniają wymogi określone w § 1 pkt 3 oraz § 2 pkt 7 niniejszego Regulaminu.
2. Utworzenie i korzystanie z Konta Użytkownika jest bezpłatne i całkowicie dobrowolne. Użytkownikom Zarejestrowanym w Serwisie nie przysługuje żadne wynagrodzenie, w tym zwłaszcza za udzielone na zasadach określonych w Regulaminie zgody, o których mowa w § 1 pkt. 3 lit. c) i d).
3. Proces rejestracji oraz utworzenie Konta Użytkownika następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego. Użytkownik zobowiązany jest do wypełnienia w całości formularza rejestracyjnego, zgodnie z zasadami określonymi poniżej oraz potwierdzić dane rejestrowe i wysłać formularz do Administratora

Serwisu. Formularze rejestracyjne wypełnione niekompletnie nie podlegają rejestracji.

4. Użytkownik zobowiązany jest prawidłowo wypełnić wszystkie pola formularza rejestrowego, zawierające :
  - a) adres e-mail umożliwiający kolejne logowania do Serwisu;
  - b) nazwę Użytkownika Zarejestrowanego (Nick);
  - c) hasło oraz ponownie wpisać hasło w celu jego potwierdzenia;
  - d) imię i nazwisko;
  - e) datę urodzenia;
  - f) liczbę dzieci lub informację o ciąży;
  - g) datę urodzenia dzieci lub przewidywaną datę porodu;
  - h) województwo.
  
5. Po wypełnieniu i zatwierdzeniu danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim przez Użytkownika adres e-mail zostanie wysłana wiadomość zawierająca link potwierdzający rejestrację.
  
6. Z chwilą potwierdzenia rejestracji następuje ukończenie procesu rejestracji, co jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, na czas nieokreślony, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
  
7. Zarejestrowanie się Użytkownika w Serwisie jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia:
  - a) wskazanego w § 1 pkt. 3 lit. a) – e);
  - b) o dobrowolnym przystąpieniu do korzystania z usług Serwisu;
  - c) wskazującego, iż dane zawarte w formularzu rejestracyjnym dotyczą wyłącznie jego osoby oraz są zgodne z prawdą. Jednocześnie w przypadku zaistnienia jakiegokolwiek zmiany danych Użytkownik Zarejestrowany jest zobowiązany do niezwłocznej ich aktualizacji;
  - d) o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika Zarejestrowanego przez Administratora, przekazanych w formularzu rejestracyjnym i w Profilu Użytkownika, dla celów należytego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
  - e) o zezwoleniu na wykorzystywanie wizerunku Użytkownika Zarejestrowanego umieszczonego w Serwisie, dla celów świadczenia przez Administratora usług w Serwisie, oraz oświadczenia, iż osoby, których wizerunek Użytkownik Zarejestrowany umieścił w Serwisie, udzieliły mu takiego zezwolenia;
  - f) wskazującego, iż dane osobowe, wizerunek oraz inne informacje dotyczące osób trzecich, które zostały zamieszczone na Koncie Użytkownika zostały pozyskane dobrowolnie, legalnie oraz za wiedzą i zgodą wspomnianych osób trzecich;
  - g) wskazującego, iż wszelkie treści, informacje oraz materiały w tym również zdjęcia, filmy i przekazy dźwiękowe/muzyczne oraz inne utwory umieszczane

przez Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, są prawdziwe i nie naruszają jakichkolwiek:

- autorskich praw majątkowych i osobistych praw autorskich lub pokrewnych, włączając w to bez ograniczeń prawa do znaku towarowego, handlowego, firmowego i oznaczeń pochodzenia, naruszających prawa autorskie w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późn. zm.)
  - praw uzyskanych przez osoby trzecie do wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo Własności Przemysłowej (Dz.U. z 2001 r. Nr 49, poz. 508 z późn. zm.)
  - praw podlegających ochronie przez powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy.
8. Po dokonaniu rejestracji Administrator przesyła na podany przez Użytkownika adres e-mail link aktywacyjny do Konta Użytkownika, w który należy kliknąć w celu ukończenia procesu rejestracji. Po dokonaniu aktywacji konta Użytkownik Zarejestrowany otrzymuje do niego dostęp.
  9. Użytkownik Zarejestrowany Serwisu ma możliwość edycji oraz uaktualnienia podanych przez siebie w toku rejestracji danych.
  10. Użytkownik Zarejestrowany Serwisu może posiadać tylko jedno Konto Użytkownika.
  11. Zabroniona jest sprzedaż lub udostępnienie Konta Użytkownika osobom trzecim.
  12. Użytkownik nie może przenieść na osobę trzecią praw ani obowiązków związanych z korzystaniem z Usług, świadczonych w ramach Serwisu, bez uprzedniej zgody Administratora;
  13. Użytkownik nie może wykorzystać Nicku, który został już wybrany przez innego Użytkownika Zarejestrowanego Serwisu.

#### **§4**

#### **UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA ZAREJESTROWANEGO W SERWISIE**

1. Osobom, które udostępniły swoje dane osobowe, w wyniku procesu rejestracji przysługują uprawnienia szczegółowo opisane w Polityce prywatności i cookies znajdującej się na stronie: [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl).
2. Użytkownik Zarejestrowany może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usług w ramach Serwisu oraz wypowiedzieć umowę o ich świadczenie ze skutkiem natychmiastowym. Usunięcie Konta Użytkownika w Serwisie następuje poprzez

przesłanie prośby o usunięcie Konta Użytkownika drogą mailową na adres e-mail: info@mamaklub.pl. Usunięcie Konta Użytkownika nie skutkuje usunięciem z Serwisu zamieszczonych przez Użytkownika Zarejestrowanego komentarzy oraz wpisów na Forum, które będą przechowywane i archiwizowane w Serwisie.

3. Usunięcie danych koniecznych do rejestracji Użytkownika w Serwisie, w tym również cofnięcie oświadczeń, o których mowa w § 1 pkt 3 lit. c) – d) jest równoznaczne z utratą możliwości korzystania przez Użytkownika Zarejestrowanego z Konta Użytkownika założonego w Serwisie, jak również wszelkich funkcji przypisanych i dedykowanych dla Konta Użytkownika.
4. Rejestracja oraz założenie Konta Użytkownika w Serwisie umożliwia w szczególności:
  - a) swobodny dostęp do wszystkich artykułów, wydarzeń oraz innych informacji zamieszczonych w ramach Serwisu;
  - b) edytowanie własnego Profilu Użytkownika, poprzez zmianę danych osobowych oraz ustawień;
  - c) zamieszczanie zdjęć, obrazów, plików multimedialnych, graficznych, muzycznych oraz audiowizualnych, filmów, informacji, komentarzy, opinii, a także wydarzeń z życia Użytkownika Zarejestrowanego;
  - d) komentowanie artykułów opublikowanych w zasobach Serwisu;
  - e) polecanie artykułów innym osobom, za pośrednictwem portalu społecznościowego facebook.pl;
  - f) przeglądanie galerii innych Użytkowników Zarejestrowanych;
  - g) wymiany informacji, spostrzeżeń i poglądów oraz prowadzenia konwersacji z innymi Użytkownikami Zarejestrowanymi w ramach Forum;
  - h) udział w konkursach organizowanych w ramach Serwisu (warunki i zasady udziału w konkursach zostaną uregulowane każdorazowo w ramach Regulaminu danego konkursu);
  - i) udział w promocjach oraz dostęp do kuponów rabatowych na usługi i artykuły oferowane przez podmioty współpracujące z Serwisem;
  - j) otrzymywanie informacji za pośrednictwem Newslettera o ważnych wydarzeniach, artykułach zamieszczonych w ramach Serwisu, jak również o konkursach, promocjach i rabatach na usługi i towary oferowane przez podmioty współpracujące z Serwisem.

## **§5**

### **UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA**

1. Administrator danych osobowych Serwisu dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów

prawa i zapewnia wszystkim Użytkownikom Zarejestrowanym realizację uprawnień wynikających z RODO.

2. Administrator zastrzega sobie prawo do redagowania artykułów i informacji publikowanych przez Użytkowników Zarejestrowanych w Serwisie, w szczególności informacji o wydarzeniach, eventach, spotkaniach oraz wpisów na Forum i w Module Inspiracje Mam.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do redagowania, skracania lub usunięcia materiałów, tekstów, zdjęć, obrazów, filmów zamieszczonych w ramach Konta Użytkownika, w przypadku uznania, że naruszają one postanowienia niniejszego Regulaminu, bądź są sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do zweryfikowania danych osobowych udostępnionych przez Użytkownika Zarejestrowanego, celem ustalenia czy są one zgodne z prawdą. W przypadku powzięcia wątpliwości co do ich prawdziwości, Użytkownik Zarejestrowany będzie zobligowany do udzielenia Administratorowi wszelkich informacji i wyjaśnień w tym zakresie.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług, zawieszenia Konta Użytkownika lub jego usunięcia, w przypadku:
  - a) podania przez Użytkownika Zarejestrowanego danych osobowych niezgodnych z prawdą;
  - b) uniemożliwienia lub utrudnienia Administratorowi weryfikacji danych osobowych Użytkownika Zarejestrowanego, zgodnie z § 5 pkt. 5 niniejszego Regulaminu;
  - c) rażącego lub uporczywego naruszenia postanowień Regulaminu, w tym zwłaszcza zasad Netykiety, określonych w § 6 pkt. 2 i 4 niniejszego Regulaminu.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku skierowania do niego przez osoby trzecie roszczeń związanych z opublikowaniem informacji, danych osobowych, jak również wizerunku, o których mowa w § 3 pkt 7 lit. e) – g) Regulaminu. Wyłącznie odpowiedzialność w tym zakresie ponosi Użytkownik Zarejestrowany odpowiedzialny za opublikowanie takich informacji, danych osobowych czy też wizerunku.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika Zarejestrowanego hasła do Konta Użytkownika, w tym zwłaszcza za wykorzystanie hasła przez osoby niepowołane, za wyjątkiem przypadków, gdy utrata hasła i/lub wejście w jego posiadanie przez osoby nieuprawnione nastąpiło z wyłącznej winy Administratora.
8. Administrator zapewnia Użytkownikom stały dostęp do zasobów Serwisu oraz swobodne korzystanie z założonego przez nich Konta Użytkownika. W szczególnych przypadkach Administrator zastrzega sobie jednak prawo do

okresowego wyłączenia Serwisu z ważnej przyczyny (np. naprawa, wymiana lub konserwacja sprzętu komputerowego bądź oprogramowania) bez uprzedniego powiadomienia jego Użytkowników. W przypadku zaistnienia ww. ważnych przyczyn powodujących wyłączenie Serwisu, Administrator dołoży wszelkich starań by nastąpiło to w sposób jak najmniej uciążliwy dla Użytkowników.

10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości lub wszelkie utrudnienia w korzystaniu z Serwisu, wynikające z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, jak również spowodowane siłą wyższą, przyczynami technicznymi leżącymi po stronie operatora telekomunikacyjnego bądź też innymi przyczynami niezależnymi od Administratora.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w tym zwłaszcza za nieprawidłowe lub nieumiejętne korzystanie przez niego z usług Serwisu.
12. Administrator oświadcza, iż jedynie udostępnia przestrzeń teleinformatyczną dla potrzeb funkcjonowania Serwisu, nie dokonuje ciągłego monitorowania przesyłanych i zamieszczanych przez Użytkowników Zarejestrowanych materiałów, w szczególności informacji, danych, zdjęć, itp. oraz nie odpowiada za ww. treści zamieszczone przez Użytkowników Zarejestrowanych.
13. Administrator zastrzega sobie prawo do udostępnienia danych dotyczących Użytkownika Zarejestrowanego (w tym jego danych osobowych) uprawnionym na podstawie przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osobom lub organom, jeżeli obowiązek udostępnienia tych danych wynika z przepisów prawa obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
14. Administrator oświadcza, iż wszelkie dane oraz informacje zamieszczone w ramach Serwisu, jak również innych portali, do których zamieszczane są w ramach Serwisu odnośniki (linki) nie stanowią jakiegokolwiek wiążącej oferty. Dane te oraz informacje mają jedynie charakter poglądowy bądź też w poszczególnych przypadkach stanowią jedynie zaproszenie do składania ofert.
15. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany dokonane w repertuarze i przebiegu eventów, wydarzeń i spotkań publikowanych w ramach Serwisu, które zostały wprowadzone przez organizatorów ww. przedsięwzięć.
16. Administrator informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż dane przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej jak również wszelkie inne dane przesyłane za pośrednictwem Internetu mogą być nie pozbawione ingerencji ze strony osób trzecich, jak również nie mają charakteru poufnego. Administrator oświadcza jednocześnie, iż nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za naruszenia dokonane przez osoby trzecie, o których mowa w zdaniu powyżej.
17. Administrator zastrzega sobie prawo do całej zawartości Serwisu, z zastrzeżeniem § 7 pkt 3 Regulaminu.

18.Administrator zastrzega, iż treści zamieszczone w ramach Serwisu mają jedynie charakter informacyjny i poglądowy i nie mogą być traktowane jako forma konsultacji lekarskiej ani jej zastępować. W szczególności informacje udzielane w formie porad ekspertów, zaproszonych do współpracy w ramach Serwisu, nie mogą zastąpić bezpośredniej konsultacji lekarskiej oraz nie stanowią udzielania świadczeń zdrowotnych, a także badania pacjenta w rozumieniu:

- ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. 1997 r. Nr 28, poz. 152 z późn. zm.)
- ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. 2011 r. Nr 112, poz. 654, z późn. zm.)

19.Administrator zastrzega sobie w ramach porad ekspertów:

- udzielenie odpowiedzi jedynie na wybrane pytania
- nieudzielenie odpowiedzi na pytania, na które nie można udzielić odpowiedzi, bądź też zadane pytania nie pozwalają na udzielenie konkretnej odpowiedzi, lub gdy zadane pytanie jest sprzeczne z prawem, zasadami współżycia społecznego lub godzi w dobre obyczaje.

20.Administrator informuje, a Użytkownik przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na opublikowanie treści wybranych pytań wraz z odpowiedzią na stronach Serwisu.

21.Administrator informuje, iż Użytkownik nie jest pacjentem oraz nie przysługują mu żadne prawa w rozumieniu ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009 Nr 52, poz. 417 z późn. zm.).

22.Administrator oświadcza, iż nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność jakichkolwiek treści, informacji i materiałów zamieszczanych w ramach Serwisu przez Użytkowników Zarejestrowanych.

## **§6 NETYKIETA**

1. Każdy Użytkownik Zarejestrowany zamieszczający treści zobowiązany jest do przestrzegania Netykiety.
2. Za naruszenie Netykiety poczytywane będzie w szczególności:
  - a) przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów sprzecznych z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami;
  - b) przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających treści wulgarne, także w formie ocenzurowanej (tj. gwiazdkowane, wykropkowane, z przekreślonymi literami, wykorzystujące fonetykę języka obcego), przybierające postać inwektyw, nieprzyzwoite, skandaliczne, profanujące, budzące zgorszenie lub w inny sposób kontrowersyjne, w tym także publikowanie informacji

prywatnych dotyczących osób trzecich, które nie wyraziły na to zgody w jakiegokolwiek ogólnodostępnej formie;

- c)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów, informacji itp. zawierających treści drastyczne;
- d)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających treści naruszające lub mogące naruszać dobra osobiste jakichkolwiek osób trzecich, w tym także zawierające treści obarczające inne osoby nieprawdziwymi, niesprawdzonymi, niewiarygodnymi lub bezpodstawnymi zarzutami lub obrażające uczucia innych osób;
- e)** używanie przez Użytkownika Zarejestrowanego Nicku sprzecznego z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, bądź naruszającego prawa osób trzecich, w szczególności autorskie prawa osobiste bądź prawa pokrewne, jak również dobre obyczaje;
- f)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających treści mające postać groźby lub inwektywy, o wymowie zastraszającej, propagujące lub wzywające w szczególności do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, narodowościowej lub propagujących przemoc, będących przejawem dyskryminacji wobec osób lub grup społecznych ze względu na ich język, przynależność rasową, etniczną, narodowościową bądź też status publiczny, orientację polityczną, seksualną czy światopoglądową;
- g)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów propagujących używanie alkoholu, zażywanie narkotyków lub innych środków odurzających;
- h)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających treści sprzeczne z prawem, w tym zwłaszcza stanowiące przestępstwo lub wykroczenie przeciwko porządkowi publicznemu, albo naruszające prawa lub godzące w dobra osobiste osób trzecich, oraz zawierające treści promujące, zachęcające lub oferujące instrukcje dotyczące działalności sprzecznej z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności hakerstwo, cracking lub phreaking;
- i)** podejmowanie działań naruszających lub godzących w prawa innych Użytkowników i osób nie będących Użytkownikami Serwisu, w tym w szczególności w autorskie prawa majątkowe i osobiste prawa autorskie;
- j)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających informacje oraz oprogramowanie złośliwe, w szczególności wirusy, "konie trojańskie", "pluskwy", bądź inne szkodliwe lub niszczące elementy, w tym zmierzające do utrudnienia lub zdestabilizowania pracy Serwisu oraz naruszające prawa jego Użytkowników;
- k)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów naruszających w jakikolwiek sposób prawa uzyskane przez osoby trzecie, w tym zwłaszcza prawa do znaku towarowego, handlowego, firmowego i oznaczeń pochodzenia, naruszających prawa autorskie;

- l)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających treści pornograficzne, erotyczne, obsceniczne, o charakterze lubieżnym lub nieprzyzwoitym oraz gorszącym;
  - m)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów mogących zostać uznane za nieprzyzwoite lub niestosowne, bądź za obrażające poczucie dobrego smaku i estetyki, naruszające normy moralne i etyczne bądź dobre obyczaje;
  - n)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów stanowiących spam lub zaliczanych do off-topic (wypowiedzi nie na temat);
  - o)** przesyłanie oraz zamieszczanie materiałów zawierających przekazy handlowe i reklamowe, w szczególności zakazane jest zakładanie blogów reklamowych, tj. zawierających treści oraz elementy graficzne o charakterze komercyjnym lub blogów, które są wyłącznie reklamą w postaci linku przekierowującego do innego bloga albo innej strony www;
  - p)** przesyłanie oraz zamieszczanie wypowiedzi, materiałów, informacji, komentarzy, opinii, recenzji itp. naruszających i godzących w dobre imię lub wizerunek Administratora oraz podmiotów z nim współpracujących (w szczególności kontrahentów/partnerów handlowych);
  - q)** podejmowanie jakichkolwiek innych działań zmierzających do destabilizowania pracy Serwisu bądź działań mających na celu zaszkodzenie innym Użytkownikom Serwisu, bądź godzących w ich prawa.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do usunięcia materiałów oraz treści sprzecznych z Netykietą, o których mowa w § 6 pkt. 2 Regulaminu.
  4. W przypadku rażącego lub uporczywego naruszenia przez Użytkownika Zarejestrowanego zasad Netykiety, Administrator jest uprawniony do zablokowania Konta Użytkownika oraz przedsięwzięcia wszelkich innych czynności zmierzających do usunięcia naruszeń zasad Netykiety, w tym zwłaszcza do usunięcia Konta Użytkownika.
  5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych oraz zamieszczanych przez Użytkowników Zarejestrowanych materiałów.
  6. Każdy z Użytkowników może dokonać zgłoszenia Administratorowi naruszenia przez innych Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu, przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zasad współżycia społecznego oraz dobrych obyczajów i zasad Netykiety, poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej stosownego zawiadomienia z dopiskiem „Naruszenie zasad”. Zgłoszenia naruszeń należy dokonać przesyłając wiadomość na adres e-mail: info@mamaklub.pl.

## **§7 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Zasoby Serwisu są udostępniane Użytkownikom bezpłatnie.
2. Udostępnienie przez Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie jakichkolwiek treści, materiałów lub utworów jest równoznaczne z udzieleniem Administratorowi na czas nieokreślony, niewyłącznej nieodpłatnej licencji na wykorzystanie zamieszczonych przez niego materiałów lub utworów na następujących polach eksploatacji:
  - a) publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, zwłaszcza poprzez wystawienie, wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie;
  - b) wykorzystywanie bez jakichkolwiek ograniczeń do celów promocyjnych, marketingowych oraz handlowych;
  - c) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej technice i formie, w tym zwłaszcza techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową jak również w formie fotokopii, mikrokopii itp.;
  - d) wprowadzanie bez ograniczenia do pamięci komputerów, cyfrowych nośników danych oraz sieci Internet oraz ich przetwarzanie bez ograniczenia.
3. Administrator zapewnia Użytkownikom Zarejestrowanym prawo do pobierania oraz drukowania całych stron lub ich fragmentów pod warunkiem nienaruszania praw autorskich oraz praw z rejestracji znaków towarowych należących do Administratora. Żadna część Serwisu nie może być w celach komercyjnych wykorzystywana poprzez kopiowanie w całości lub części, transmitowanie elektroniczne lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystywana bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
4. Użytkownik Zarejestrowany umieszczając jakiegokolwiek treści, materiały lub utwory w Serwisie (w szczególności w ramach Modułu Inspiracje Mam), wyraża jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie (publikowanie) tych treści, materiałów lub utworów przez Administratora w innych serwisach (w tym zwłaszcza w serwisie społecznościowym Facebook) oraz innych mediach, w tym także w celach promocyjnych, reklamowych oraz handlowych (w szczególności w formie newsletterów, emailingów, materiałów drukowanych itp.).

## **§8**

### **NEWSLETTER**

1. Każdy Użytkownik Zarejestrowany będzie uprawniony do otrzymywania za pośrednictwem poczty elektronicznej Newslettera zawierającego wiadomości o artykułach zamieszczanych w ramach Serwisu, organizowanych przez Serwis konkursach, oraz informacje handlowe, jak również informacje o promocjach i rabatach przewidzianych dla Użytkowników Zarejestrowanych w ramach współpracy Serwisu z innymi podmiotami oraz informacji dotyczących podmiotów będących organizatorami ww. przedsięwzięć.

2. Zamówienie Newslettera następuje przy rejestracji i zakładaniu Konta Użytkownika, poprzez podanie adresu e-mail Użytkownika Zarejestrowanego i wyrażenie w formularzu rejestracyjnym zgody na otrzymywanie Newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Każdemu Użytkownikowi Zarejestrowanemu przysługuje prawo do rezygnacji z otrzymywania Newslettera. Rezygnacja z zamówionego Newslettera następuje poprzez wysłanie e-maila na adres info@mamaklub.pl z tematem „Rezygnacja z newslettera”.
4. Oświadczenie o rezygnacji z otrzymywania Newslettera jest równoznaczne z usunięciem konta Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie oraz jego Profilu.
5. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Z 2002 r, Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

## **§9**

### **REKLAMACJE**

1. Użytkownikom Zarejestrowanym przysługuje prawo do składania reklamacji związanych ze świadczeniem usług oraz korzystaniem z zasobów Serwisu. Pozostałym Użytkownikom przysługuje prawo do składania reklamacji w zakresie, w jakim mogą korzystać z Serwisu.
2. Wszyscy Użytkownicy zobowiązani są do składania reklamacji:
  - a) pisemnie, za pośrednictwem poczty, na adres: Present-Service Sp. z o. o. Sp. k., ul. Armii Poznań 2, 62-030 Luboń z dopiskiem „Reklamacja Mamaklub” lub
  - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: info@mamaklub.pl, w tytule maila podając „Reklamacja Mamaklub”.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - a) imię i nazwisko Użytkownika;
  - b) adres zamieszkania oraz adres poczty elektronicznej Użytkownika Zarejestrowanego, odpowiadający adresowi poczty elektronicznej podanemu przy rejestracji w Serwisie;
  - c) podanie przyczyn, powodów złożenia reklamacji;
  - d) określenie żądań Użytkownika zgłaszającego reklamację.
4. Zgłoszenia reklamacyjne będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni licząc od dnia zgłoszenia reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu o kolejne 14 dni. W takim przypadku Administrator zobowiązany będzie do powiadomienia Użytkownika, za pośrednictwem poczty elektronicznej, o przedłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji z jednoczesnym podaniem przyczyny nierozpatrzenia reklamacji w

terminie oraz wskazaniem okresu, o jaki ulegnie przedłużeniu rozpatrywanie reklamacji.

5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania cywilnego przed sądem powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

## **§10 KONKURSY, KUPONY RABATOWE**

1. Administrator zapewnia Użytkownikom Zarejestrowanym możliwość wzięcia udziału w konkursach organizowanych w ramach Serwisu.
2. Warunki i zasady udziału w konkursach zostaną uregulowane każdorazowo w ramach regulaminu danego konkursu.
3. Administrator informuje, a Użytkownik Zarejestrowany przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że jego dane osobowe udostępnione przy rejestracji do Serwisu będą wykorzystywane dla potrzeb zorganizowania konkursów, w szczególności do kontaktu z laureatami i wysyłki nagród.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do prezentacji w ramach Serwisu informacji handlowych innych podmiotów oferujących towary lub świadczących usługi kierowane do Użytkowników Serwisu. Administrator informuje, iż w ramach informacji handlowych Użytkownikom Zarejestrowanym mogą zostać udostępnione informacje o konkursach organizowanych poza Serwisem (których organizatorem nie jest Administrator) oraz kupony rabatowe i promocyjne wraz z możliwością ich nieodpłatnego pobierania .
5. Administrator nie odpowiada za przebieg konkursów organizowanych poza Serwisem (których organizatorem nie jest Administrator), a o których informacje zamieszczone są w ramach Serwisu.
6. Administrator oświadcza, iż dołoży wszelkich starań aby informacje handlowe pochodzące od innych podmiotów, a zamieszczone w ramach Serwisu były prawidłowe i zgodne z prawdą. Administrator jednakże zastrzega, iż nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za niekompletne, nieaktualne treści informacji handlowych w tym kuponów rabatowych i promocyjnych udostępnianych przez inne podmioty w ramach Serwisu, jak również za wszelkie zmiany informacji handlowych oraz warunków udostępniania kuponów rabatowych i promocyjnych dokonane przez te podmioty.
7. Zamieszczone informacje handlowe, w tym warunki udostępniania kuponów rabatowych i promocyjnych, o których mowa powyżej, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

8. Administrator informuje, iż umowy pomiędzy Użytkownikami Zarejestrowanymi a podmiotami, o których mowa w § 11 pkt. 4 – 6 Regulaminu, zawierane są na warunkach uzgodnionych przez te podmioty. Administrator zastrzega, iż nie jest stroną takich umów i nie odpowiada za wykonanie tych umów przez którąkolwiek ze stron, jak również nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w przypadku odmowy realizacji kuponu przez podmioty wskazane w § 11 pkt. 4 – 6 Regulaminu lub jego niezgodnej z umową realizacji.

## **§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stają się obowiązujące z chwilą opublikowania jego treści na stronie internetowej [www.mamaklub.pl](http://www.mamaklub.pl).
2. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu oraz w siedzibie Administratora.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany i aktualizacji postanowień Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu stają się obowiązujące z chwilą opublikowania ich treści na stronie internetowej Serwisu, wskazanej w § 12 pkt. 1 niniejszego Regulaminu.
5. Administrator zobowiązany jest do powiadomienia za pośrednictwem poczty elektronicznej Użytkowników Zarejestrowanych o każdej zmianie Regulaminu oraz treści i zakresie dokonanych zmian.
6. Użytkownikowi Zarejestrowanemu w Serwisie przysługuje prawo do złożenia oświadczenia o niezaakceptowaniu zmian postanowień Regulaminu w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w § 12 pkt. 5 niniejszego Regulaminu.
7. Niezaakceptowanie przez Użytkownika Zarejestrowanego w Serwisie, zmian Regulaminu jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego udziału w Serwisie oraz wiąże się dla Administratora z obowiązkiem usunięcia Konta Użytkownika. su.
8. Oświadczenie o niezaakceptowaniu przez Użytkownika Zarejestrowanego zmian postanowień Regulaminu, o którym mowa w § 12 pkt. 6 – 7 niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres e-mail: [info@mamaklub.pl](mailto:info@mamaklub.pl).
9. Brak złożenia oświadczenia, o którym mowa w § 12 pkt. 6 Regulaminu, przez Użytkownika Zarejestrowanego w terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w § 12 pkt. 5 niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego nowej treści Regulaminu.

- 10.** Administrator ma prawo w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia usług w ramach Serwisu i zawiesić działalność Serwisu.
- 11.** Regulamin obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.** W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawa, w tym zwłaszcza przepisy kodeksu cywilnego.